

Handbuch für Installateure

Netzanschlussportal der
ElbEnergie GmbH



Stand: 22.10.2018

Inhalt

1. Welche Antragsarten kann ich im Online-Portal beantragen?	1
2. Mindestanforderungen für die Nutzung des Online-Portals	1
Unterstützte Webbrowser	1
Unterstützte Mobilgeräte	1
Bildschirmauflösung	1
PDF Anzeige	1
Für die Freischaltung sind folgende Daten nötig:	3
4. Wie logge ich mich im Online-Portal ein?	4
5. Funktionsübersicht des Online-Portals	7
5.1 Menüpunkt Entwürfe	9
5.2 Menüpunkt Freigegebene Kundenanträge	9
5.3 Menüpunkt Gesendete Anträge	9
6. Statusübersicht des Auftrages	10
7. Passwort vergessen	12
8. Anhang A	12
Gas	12

1. Welche Antragsarten kann ich im Online-Portal beantragen?

Kunden sowie Installateure haben online die Möglichkeit, einen Hausanschluss oder den Anschluss einer Erzeugungsanlage anzumelden. Auch durch Kunden eingereichte Anträge können im Anschluss mit wenigen Mausklicks an Sie als eingetragenen Installateur zur Bearbeitung weitergeleitet werden. Umständliche und lange Postwege sowie Unterschriften entfallen.

Exklusiv können Sie als Installateur sämtliche Anlagen kurzer Hand online, wie z.B. Inbetriebsetzen oder das Zählersetzen/-wechseln veranlassen.

2. Mindestanforderungen für die Nutzung des Online-Portals

Unterstützte Webbrowser

- Internet Explorer Version 9 oder höher
- Firefox ab Version 30
- Chrome ab Version 30
- Safari ab Version 7

Unterstützte Mobilgeräte

- Tablets mit Android 4.x oder höher
- iPads mit iOS Version 5 oder höher
- Blackberry 10+

Bildschirmauflösung

- Für den normalen Betrieb wird eine Bildschirmauflösung von mind. 1024 x 768 Pixel vorausgesetzt.

PDF Anzeige

- Sofern Sie nicht einen aktuellen Firefox oder Chrome Browser verwenden, installieren Sie bitte ein zusätzliches PDF Anzeigeprogramm wie den Adobe Reader.

3. Wie registriere ich mich als Installateur für das ElbEnergie Online-Portal?

Sie können die Freischaltung über Netzanschluss→Gas-Netzneuanschluss→Netzanschlussportal

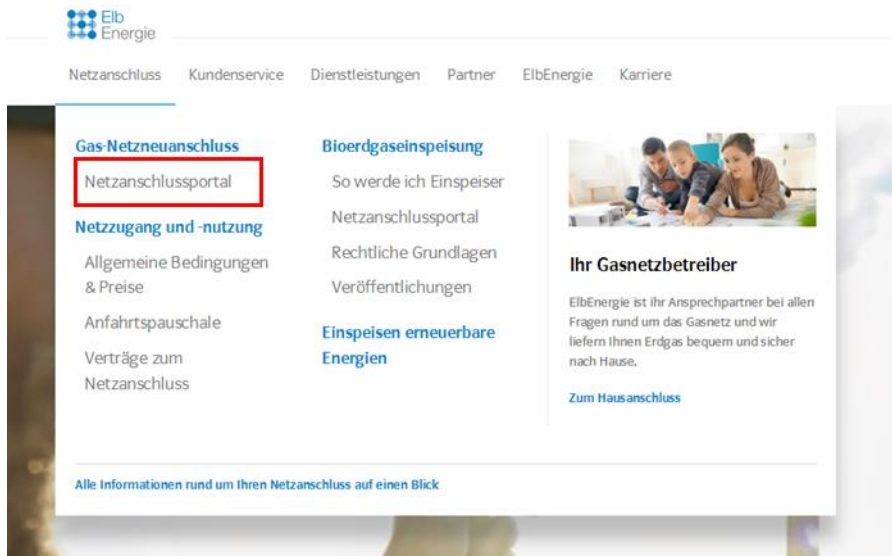


Abbildung 1 – Menü Partner

und dann unter Freischaltung für Installateure mit dem Onlineformular beantragen.

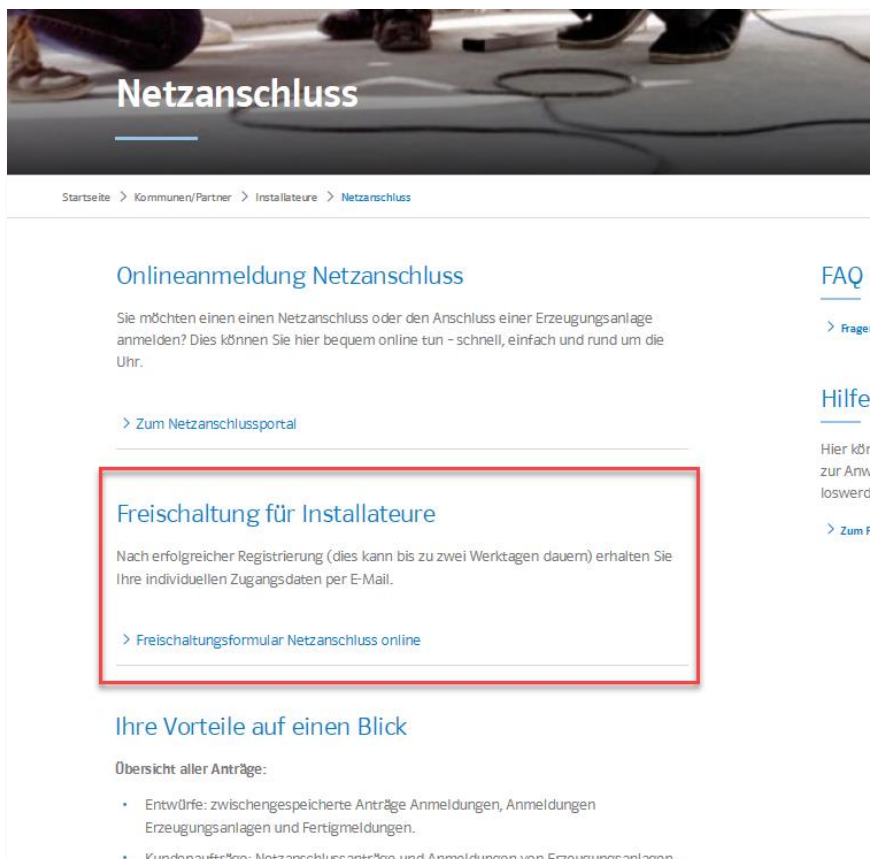


Abbildung 2 - Freischaltung für Installateure

Wenn diese Funktion bei Ihnen nicht möglich ist, schicken Sie bitte eine E-Mail unter Angabe Ihrer Installateurnummer, Ihres Firmennamens und Ihrer E-Mail-Adresse an

installateurverzeichnis-gas@elbenergie.com mit der Bitte um Freischaltung im Online-Portal.

Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung ca. zwei Tage dauert.

Für die Freischaltung sind folgende Daten nötig:

- Für welche Sparte/-n Sie sich eintragen wollen
- Firmenname
- Ansässige Adresse des Unternehmens
- E-Mail
- Telefon und Mobilnummer
- Ausweis-/ Installateurnummer
- Zusätzlich können Sie uns noch weitere Informationen im Bemerkungsfeld zukommen lassen.
- Sie können bestätigen ob Sie eine Bestätigungsmail möchten

Jetzt nur noch Absenden anklicken und Sie erhalten innerhalb von 2 Werktagen Ihre Zugangsdaten an die angegebene E-Mailadresse.

Freischaltung

Hier können Sie sich als eingetragener Installateur für den online Netzanschluss anmelden. Nach erfolgreicher Registrierung (dies kann bis zu zwei Werktagen dauern) erhalten Sie Ihre individuellen Zugangsdaten per E-Mail.

Freischaltung für das Netzanschlussportal

Strom Gas

FIRMENNAME
✓ Max Muster

STRASSE
✓ Musterstr.

HAUSNUMMER
✓ 4711

PLZ
✓ 12345

ORT
✓ Musterstadt

EMAIL
✓ max.muster@muster.de

TELEFON
✓ 0123456789

MOBIL
✓ 0123-456789

AUSWEIS-/INSTALLATEURNUMMER
✓ I-123456789

BEMERKUNG

5000 Zeichen

Bestätigungsmail

Ich möchte eine Bestätigungsmail für meine Unterlagen

Abbildung 3: Muster für Portalfreischaltung

Nach Erhalt der E-Mail mit dem Registrierungslink und Ihren Zugangsdaten rufen Sie den enthaltenen Link auf. In dem sich dann öffnenden Fenster tragen Sie alle erforderlichen Daten, entsprechend den Anweisungen ein.

Neuen Auftrag erstellen Guest ▼

Vorname*

Nachname*

Emailadresse*

Passwort*

Um für einen bereits vorhandenen Account das Passwort zurück zu setzen, folgen Sie bitte den Anweisungen der Passwort zurücksetzen Seite

Abbildung 4 - Registrierung

Anschließend sind Sie für das Online-Portal freigeschaltet und können sich mit Ihren Zugangsdaten einloggen.

4. Wie logge ich mich im Online-Portal ein?

Wählen Sie auf der Internetstartseite der ElbEnergie GmbH (www.elbenergie.com) in der oberen Menüleiste ganz links [Netzanschluss] und unter „Gas-Netzneuanschluss“ den Punkt „Netzanschlussportal“

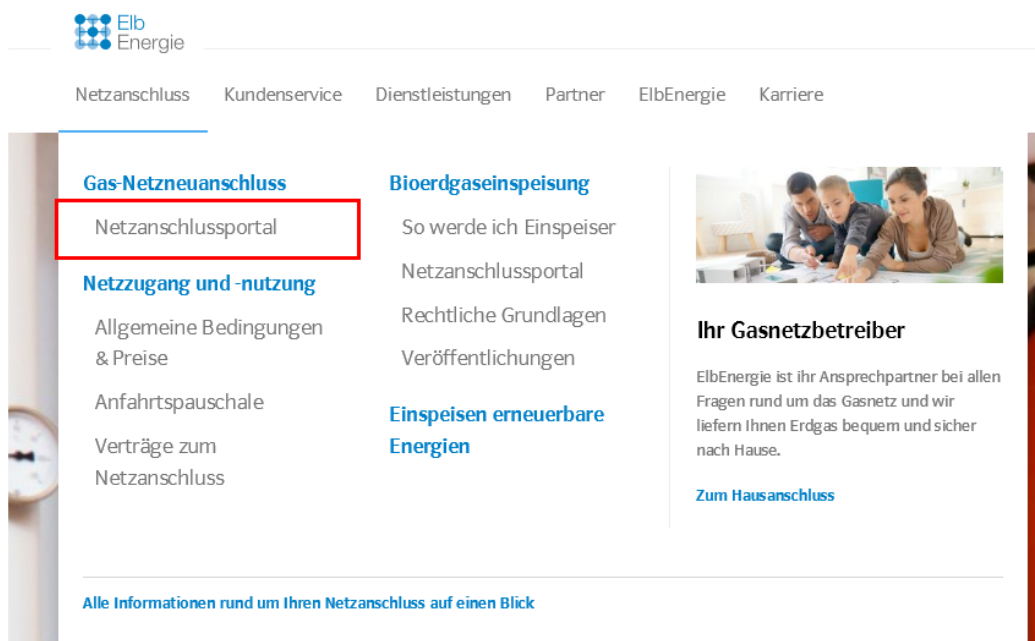


Abbildung 5 - Zugang zum Netzportal

TIPP:

Mit dem schnellen Link <https://netzportal.elbenergie.com> gelangen Sie direkt auf die Seite des Netzportals. Klicken Sie anschließend auf den Pfeil hinter „Gast“ um im Pull-Down-Menü Installateur Login auszuwählen, sich als Installateur anzumelden.

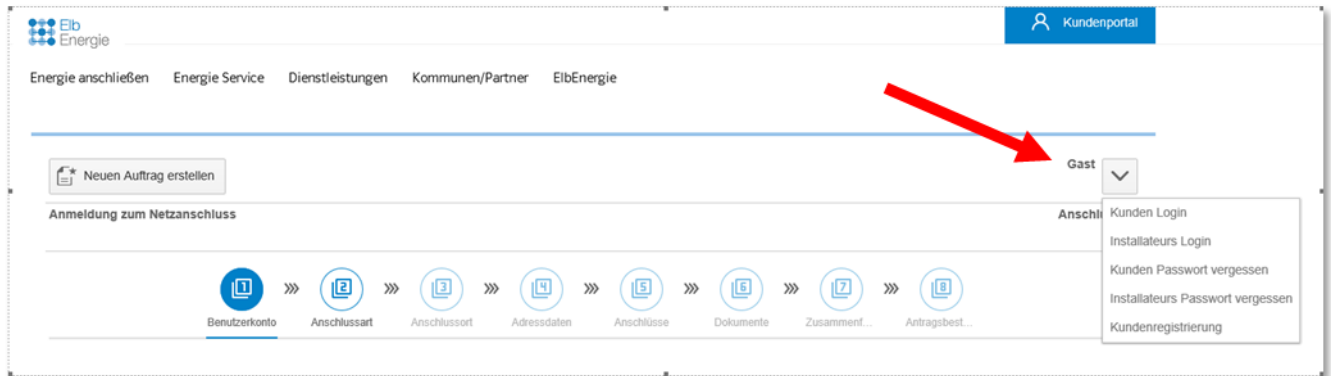


Abbildung 6 - Anmeldung Installateurs Login

Es kann auch vorher über „Neuen Antrag erstellen“ die gewünschte übergeordnete Antragsart:

- Anmeldung zum Netzanschluss
- Anmeldung zum Netzanschluss einer Erzeugungsanlage
- Inbetriebsetzungs-/ Änderungsanzeige

ausgewählt werden.

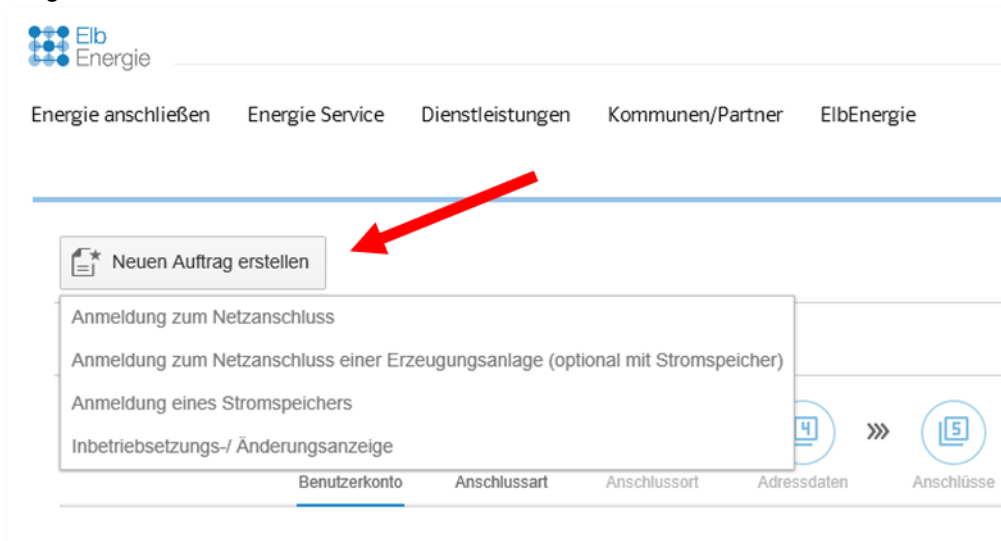


Abbildung 7 - Auswahl Antragsart

Anschließend ist bei der Frage „Sind Sie ein eingetragener Installationsbetrieb?“ eine Auswahl zu treffen.

Neuen Auftrag erstellen

Gast

Inbetriebsetzungs-/ Änderungsanzeige

Anschlussort

Installationsfachbetrieb

Sind Sie ein eingetragener Installationsfachbetrieb?

- Angabe wählen -

Inbetriebsetzungsanträge dürfen nur von eingetragenen Installationsfachbetrieben beantragt werden.

Weiter > Abbrechen

Abbildung 8 - Abfrage Installateurbetrieb

- Angabe wählen -

- Angabe wählen -

Ja bei Avacon, e.dis, Bayernwerk, Hansewerk, Hamburg Netz, Schleswig-Holstein Netz

Ja, bei einem anderen Netzbetreiber

Nein

Abbildung 9 - Auswahl Installateurbetrieb

Mit der Auswahl „Ja ...“ und dem Klick auf „Weiter“ werden Sie zum Installateur Login geleitet.

trieb

tragener
trieb?*

Ja bei Avacon, e.dis, Bayernwerk, Hansewerk, Hamburg Netz, Schleswig-H...

ich mit Ihrer Benutzerkennung an.
eine Zugangsdaten für unser Portal besitzen, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner.

santräge dürfen nur von eingetragenen Installationsfachbetrieben beantragt werden.

Weiter > Abbrechen

Abbildung 10 - Weiterleitung zum Login

INFO:

Falls Sie noch kein Benutzerkonto haben, beachten Sie bitte die Schritte unter Punkt 2.

Auf der folgenden Seite wählen Sie bitte den Reiter [Installateur] und geben Ihre Emailadresse und Ihr Passwort ein. Anschließend klicken Sie auf den [Login], um sich einzuloggen.

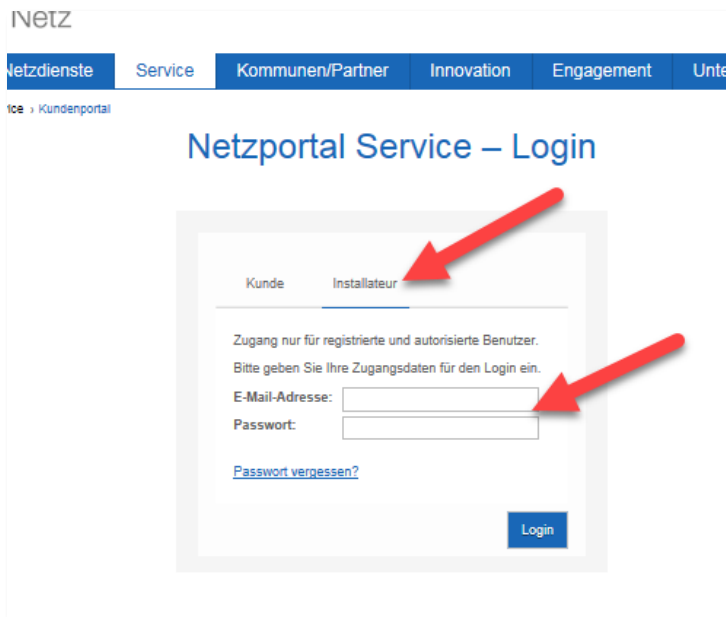


Abbildung 11 – Login Maske

5. Funktionsübersicht des Online-Portals

- (1) Über die Auswahl **[Anmeldung zum Netzanschluss einer Erzeugungsanlage]** können Sie eine Erzeugungsanlage beantragen.
- (2) Über die Auswahl **[Anmeldung zum Netzanschluss]** können Sie eine Bezugsanlage beantragen (bspw. einen Hausanschluss).
- (3) Über die Auswahl **[Inbetriebsetzungs-/Änderungsanzeige]** können Sie einen Antrag zum Zählersetzen/-wechsel stellen oder einen Gasgerätewechsel einstellen.

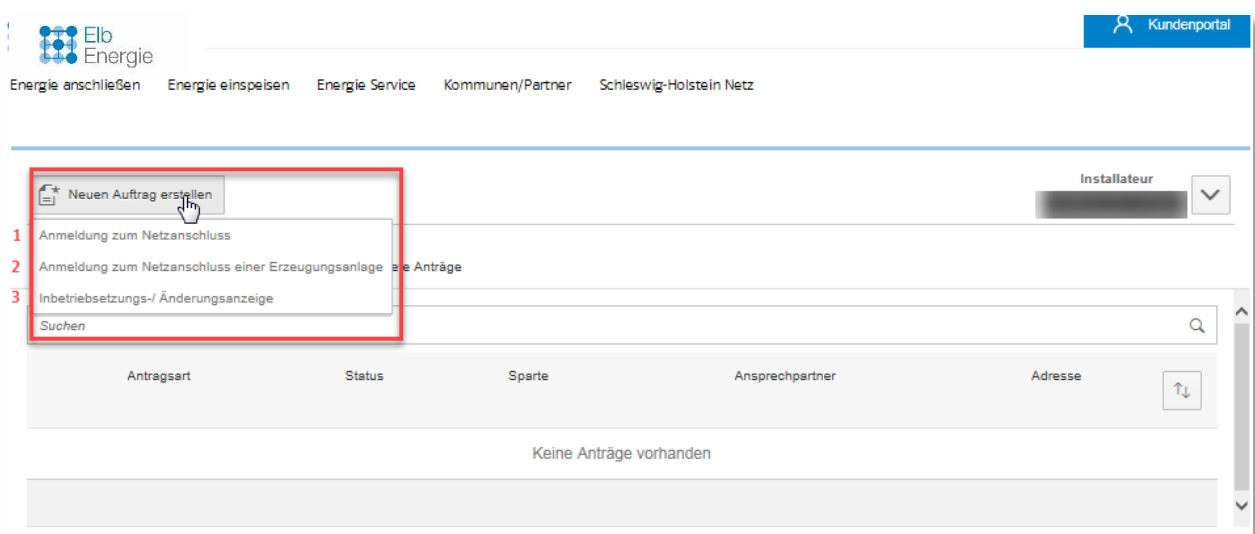


Abbildung 12 - Auftragsauswahl

- (4) Im Reiter **[Entwürfe]** sind alle Anträge hinterlegt, die angelegt und zwischengespeichert

wurden.

- (5) Im Reiter **[Freigegebene Kundenanträge]** sind Aufträge hinterlegt, die ein Kunde dem Installateur über den Kundenaccount zugewiesen hat.
- (6) Im Reiter **[Gesendete Anträge]** sind alle Anträge hinterlegt, die Sie der ElbEnergie GmbH über das Online-Portal gesendet haben.
- (7) Über die Auswahl **[Meine Anträge]** erhalten Sie eine Übersicht aller bereits beantragten Vorgänge.
- (8) Über die Auswahl **[Mein Konto]** können die registrierten Daten eingesehen werden
- (9) Über die Auswahl **[Mein Konto]** Einstellungen können E-Mailbenachrichtigungen eingestellt werden.
- (10) Über die Auswahl **[Mein Konto: Passwort ändern]** können Sie Ihr Passwort anpassen.
- (11) Über die Auswahl **[Mein Konto: E-Mail-Adresse ändern]** können Sie Ihre E-Mail-Adresse anpassen.
- (12) Über die Auswahl **[Informationen]** wird die Seite Installateure auf der ElbEnergie Seite aufgerufen.
- (13) Über die Auswahl **[Logout]** können Sie sich abmelden.

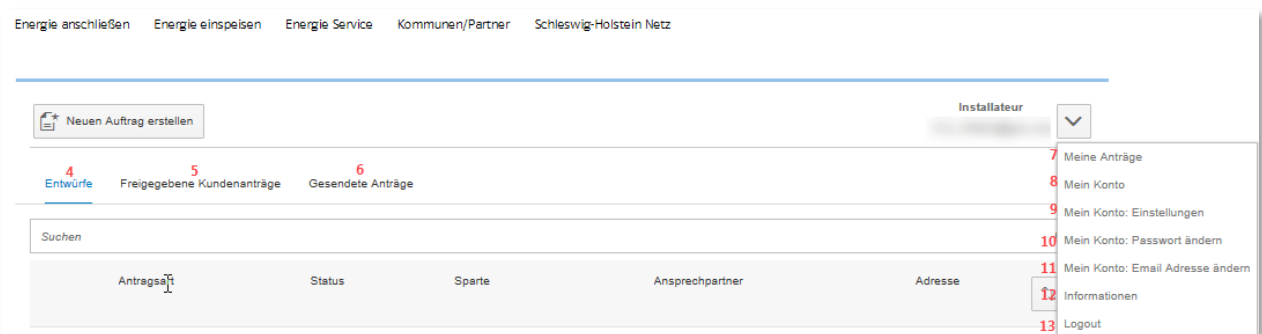


Abbildung 13 - Reiter und Auswahlen

- (14) Durch die Auswahl eines Antrages in der Antragsübersicht öffnet sich das **Verwaltungsmenü** zum Antrag.



Abbildung 14 - Verwaltungsmenü beim Antrag

Hier kann ganz bequem ein Zählerantrag oder Netzanschluss erstellt, der Vorgang kopiert oder Details eingesehen werden.

5.1 Menüpunkt Entwürfe

Im Reiter **[Entwürfe]** sind alle Anträge hinterlegt, die angefangen/angelegt und zwischengespeichert wurden.

Durch Auswahl können Sie den Antrag öffnen und zwischen den Aktionen **[Bearbeiten]**, **[Löschen]** und **[Details einsehen]** wählen.

5.2 Menüpunkt Freigegebene Kundenanträge

Im Reiter **[Freigegebene Kundenanträge]** sind Netzanschlussaufträge hinterlegt, die ein Kunde dem Installateur über seinen Kundenaccount zugewiesen hat. Dort kann zwischen den Aktionen **[in Zählerantrag umwandeln]**, **[Antrag stornieren]** und **[Details einsehen]** gewählt werden.

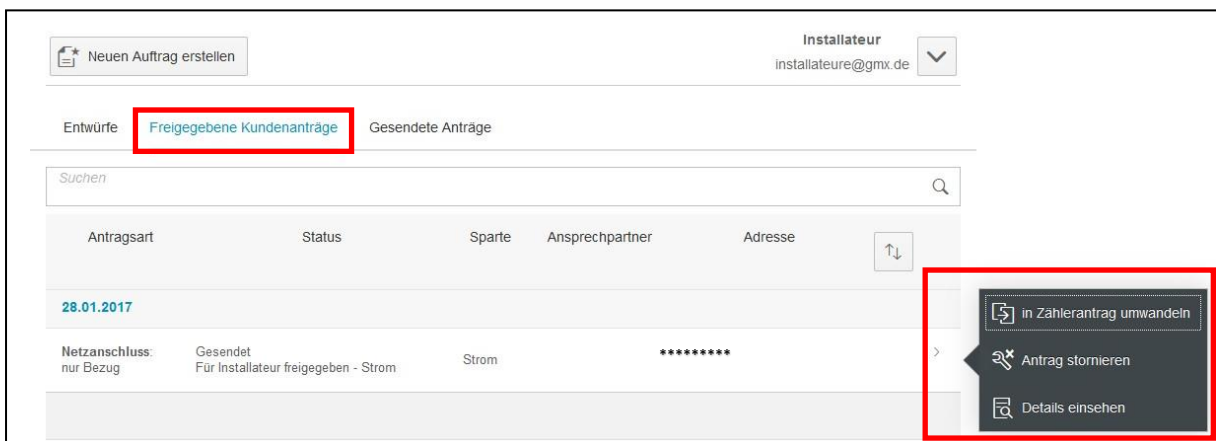


Abbildung 15 - Reiter Entwürfe

5.3 Menüpunkt Gesendete Anträge

Im Reiter **[Gesendete Anträge]** sind alle Anträge hinterlegt, die Sie der ElbEnergie GmbH über das Online-Portal gesendet haben.

Durch Auswahl des jeweiligen Antrages öffnet sich das Verwaltungsmenü zum Antrag. Dort kann je nach Antragsart zwischen verschiedenen Aktionen gewählt werden.

Zu einem Erzeugungsanlagenantrag kann bspw. ein **Netzanschlussantrag** generiert werden. Weiterhin kann ein **Zählerantrag** zum Netzanschluss erzeugt werden. Über den Button **[Duplizieren]** können Anträge schnell und einfach kopiert werden. Auch können die Details eingesehen werden.

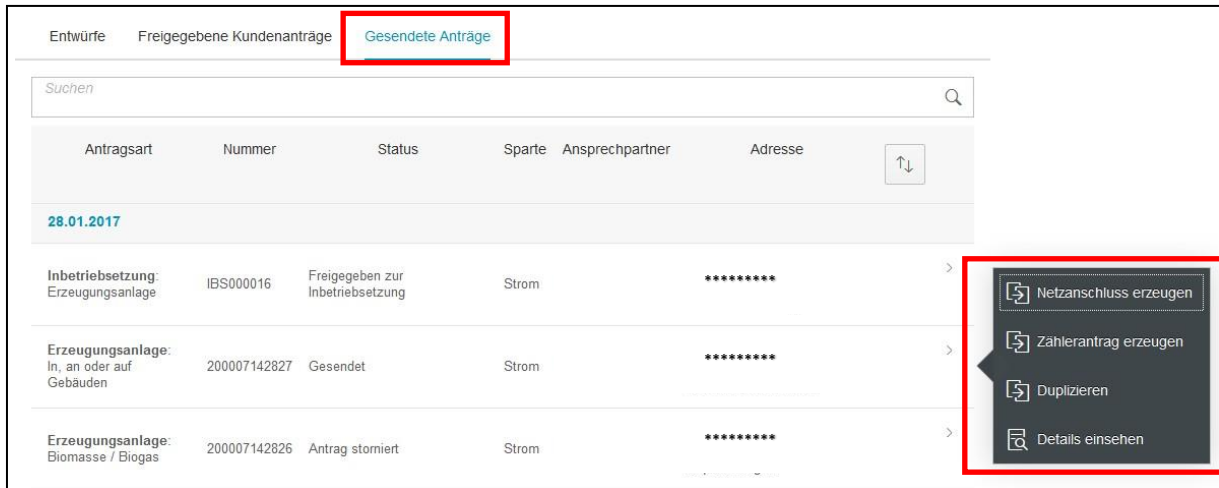


Abbildung 16 – Untermenü Gesendete Aufträge

6. Statusübersicht des Auftrages

In der **Statusspalte** Ihrer Auftragsübersicht ist der aktuelle Bearbeitungsstand des Auftrages dargestellt.

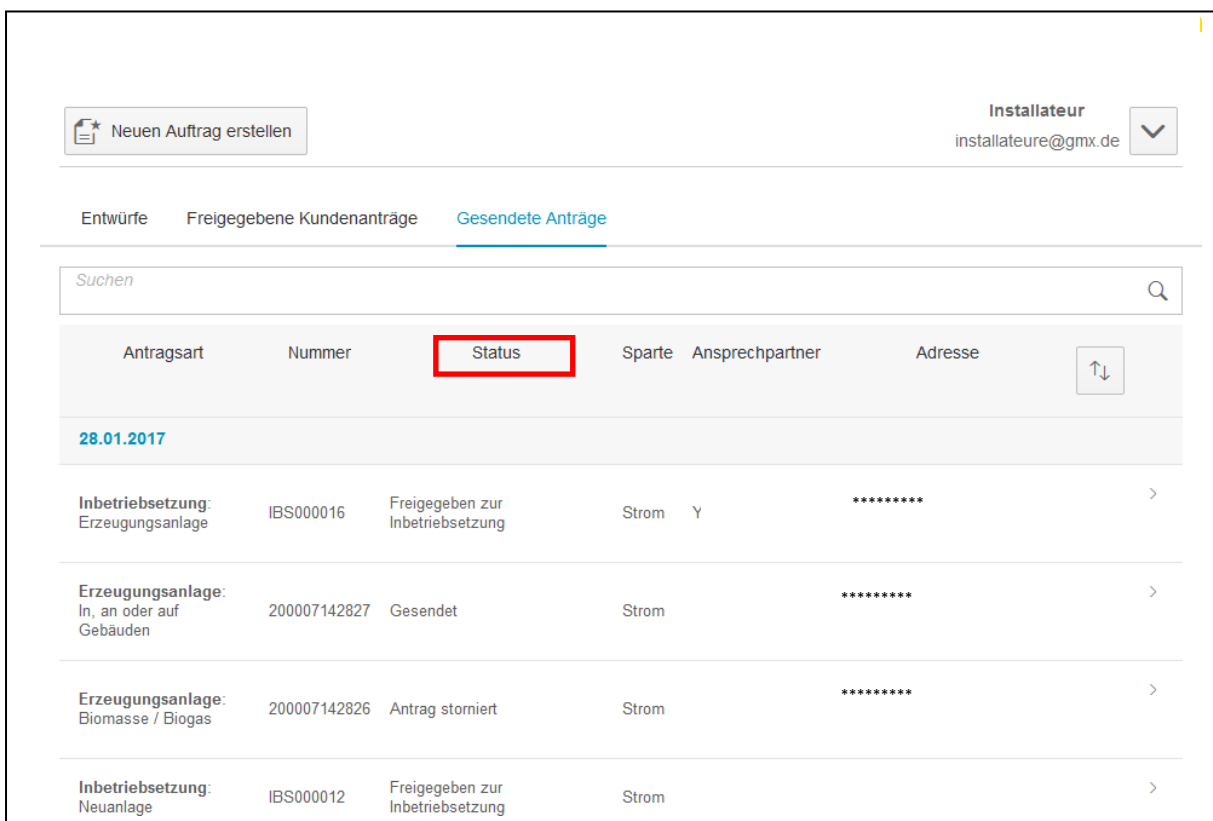


Abbildung 17 - Statusübersicht


Status des Antrags	Bedeutung
Zwischengespeichert	Der Auftrag wurde für die spätere Weiterverarbeitung durch Sie im Online-Portal gespeichert. Der Auftrag liegt -der ElbEnergie GmbH noch nicht vor.
Gesendet	Der Auftrag wurde final von Ihnen an die ElbEnergie GmbH übergeben und liegt dort zur Bearbeitung vor.
Dokumente nachreichen	<p>Zur vollständigen Bearbeitung des Auftrages werden durch die ElbEnergie GmbH eventuell noch Dokumente von Ihnen nachgefordert. Diese können Sie über das Verwaltungsmenü des Auftrages nachliefern. Zusätzlich wird eine E-Mail an Sie versandt, dass noch Dokumente benötigt werden.</p> 
Dokumente nachgereicht	Diesen Status erhält der Vorgang, nachdem Sie die geforderten Dokumente erfolgreich hochgeladen haben.
Netzanschlussvertrag versendet	Der Netzanschlussvertrag / Das Angebot wurde versendet.
Freigegeben zur Inbetriebsetzung	Nachdem bei der ElbEnergie GmbH der Antrag zum Zählereinbau eingegangen und freigegeben wurde, wird dieser Status aktiviert.

Abbildung 18 - Tabelle Statusarten

7. Passwort vergessen

Sollten Sie einmal Ihr Passwort vergessen haben, Können Sie es über das Netzportal einfach neu erhalten. In der Loginauswahl „Installateurs Passwort vergessen“ anklicken.

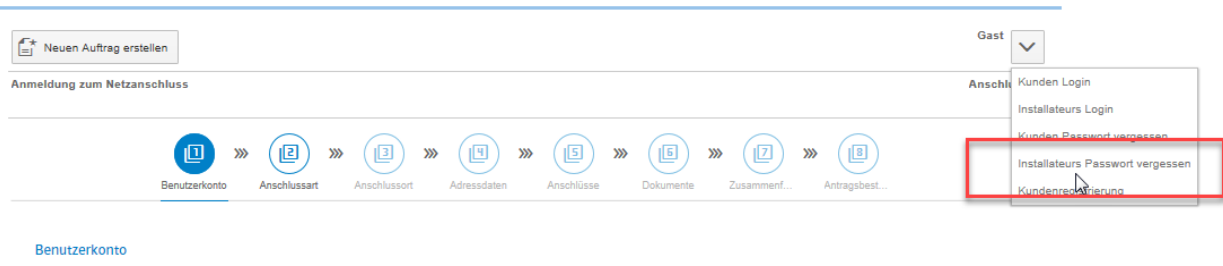


Abbildung 19 - Auswahl Login

E-Mailadresse eingeben und auf Passwort zurücksetzen klicken.

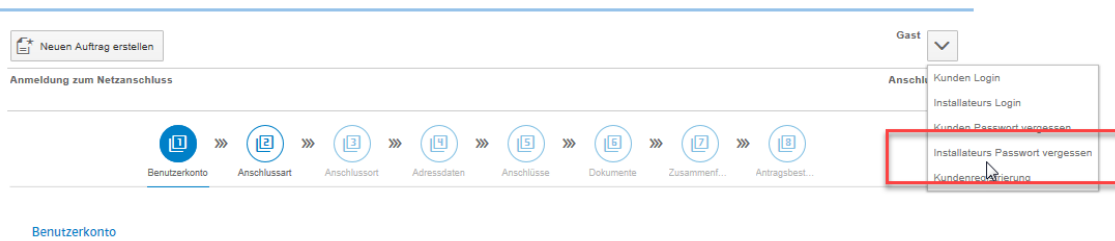


Abbildung 20 - Passwort zurücksetzen

8. Anhang A

Gas

- Netzanschluss
- Inbetriebsetzungsanzeige
- Gasgerätewechsel