



Anfahrtpauschale

Bei Einsätzen ohne Störung
unserer Anlagenteile



Ihre Gasheizung oder Ihre Erdgasversorgung funktioniert nicht fehlerfrei? Gern prüfen wir die Anlage für Sie – unsere Entstörungsstelle erreichen Sie rund um die Uhr. Über zwei Drittel der Störungsmeldungen, die bei uns eingehen, stellen sich jedoch im Nachhinein als Fehlermeldung oder Störungen an Bauteilen der Hausinstallation heraus, die nicht in unserem Verantwortungsbereich als Netzbetreiber liegen, sondern in dem des Anlagebetreibers. In diesem Fall beauftragen Sie Ihren Installateur mit Wartungs- und Reparaturarbeiten.

Bitte haben Sie daher Verständnis dafür, dass wir für Einsätze, bei denen unsere Mitarbeiter keine Störung an unseren Anlagenteilen feststellen, eine Anfahrtpauschale von **83,30 Euro** inkl. MwSt berechnen. Sie erhalten in dem Fall in den nächsten Tagen eine Rechnung von uns.