



Planauskunftsportal

Registrierung, Anmeldung und Nutzung
für Privatpersonen und Organisationen
(externe Nutzer)

Inhalt

- | | | | |
|-------|--|-------|--------------------------------|
| 1 | Technische Voraussetzungen | 4.2.2 | Anfragebereich festlegen |
| 2 | Registrieren Sie sich einmalig | 4.3 | Druckbereich festlegen |
| 3 | Anmelden für registrierte Nutzer | 4.4 | Zusammenfassung und Abschicken |
| 4 | Kurzanleitung zum Erstellen einer Planauskunft-Anfrage | 4.5 | Herunterladen der Dokumente |
| 4.1 | Anfragedaten eingeben | 4.6 | Meine Anfragen |
| 4.2 | Anfragebereich suchen und festlegen | 4.7 | Abmelden aus Ihrem Nutzerkonto |
| 4.2.1 | Suche nach Adresse (Webatlas) | | |

1 Technische Voraussetzungen

Aktueller Webbrowser wie **Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome.**

Nutzen Sie bitte einen PC statt Mobiltelefon/Smartphone oder Tablet.

2 Registrieren Sie sich einmalig

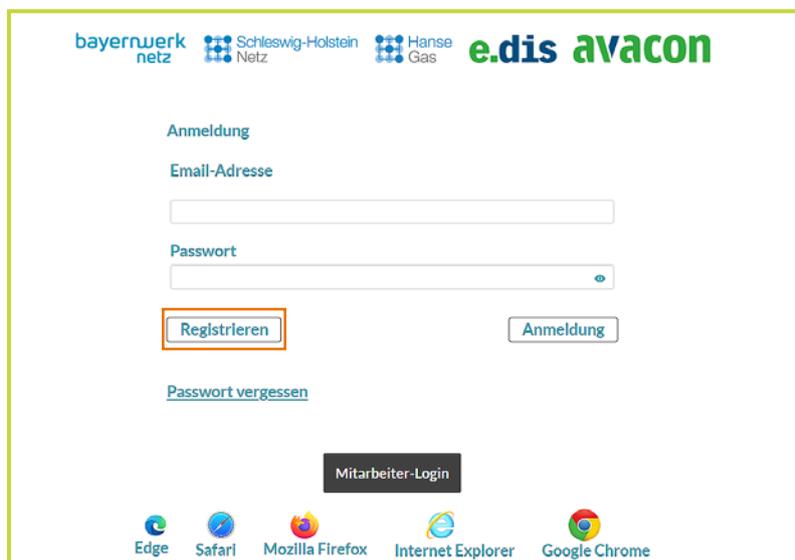
Mit der Registrierung sind Sie berechtigt, über die Anmeldung täglich **maximal 10 Anfragen** durchzuführen.

Schritt 1: Portalseite aufrufen

Klicken Sie auf den folgenden Startlink oder kopieren Sie ihn in einen aktuellen Webbrowser und rufen Sie die Seite auf.
<https://meine-planauskunft.de/LineRegister/extClient?theme=shng>

Schritt 2: Registrieren starten

Die Login Seite erscheint: Klicken Sie auf „**Registrieren**“.

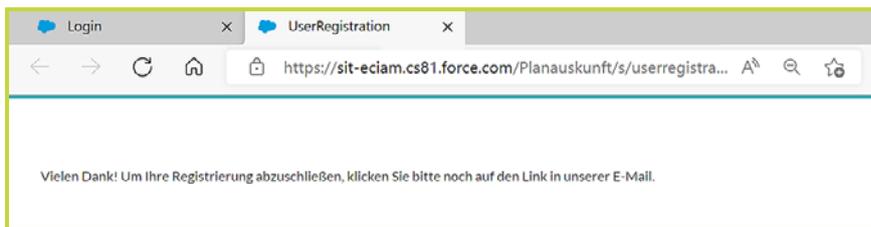


Schritt 3: Benutzerkonto anlegen

- Füllen Sie die Felder aus.
- Vergeben Sie ein **sicheres Passwort**: Es darf weder Teile Ihres Namens, Ihres Vornamens noch Ihrer E-Mail-Adresse enthalten.
- Einwilligungen setzen, alle müssen ein Häkchen zeigen.
- Klicken Sie anschließend auf „**Registrieren**“.

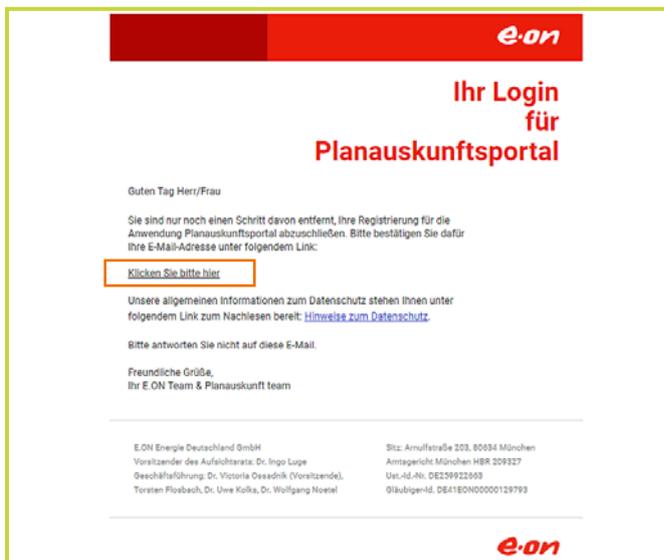
The screenshot shows a registration form titled "Benutzerkonto anlegen". It includes fields for Title, First Name, Last Name, Language, Mobile Phone, Password, and a list of checkboxes for consent to various terms and conditions. A "Registrieren" button is at the bottom right. Three orange boxes with black text provide instructions: "Persönliches, neues Passwort vergeben" points to the password fields; "Tragen Sie hier Ihre gültige E-Mail-Adresse ein." points to the email field; "Passwort darf weder Vorname, Name, E-Mail-Adresse oder Teile davon enthalten!" points to the password field. A fourth box says "(Alle Erklärungen müssen angehakt sein.)" pointing to the consent checkboxes.

Nach dem Klick auf „Registrieren“ erscheint im Browser links oben ein Hinweis auf eine E-Mail, die bestätigt werden muss. **Bitte schauen Sie in Ihrem E-Mail-Postfach nach!** Prüfen Sie im Zweifel auch Ihren Spam-Ordner.



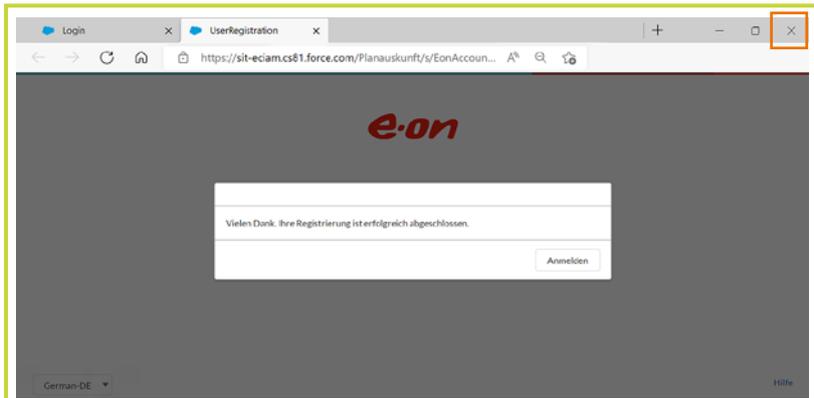
Schritt 4: Registrierungslink aktivieren

- Bestätigungs-E-Mail öffnen, **Absender: E.ON (do not reply)**
- Klicken Sie den in der Mail enthaltenen Link an und bestätigen Sie so Ihre Registrierung.



Schritt 5: Browserfenster schließen

- Nach der Bestätigung wird diese Seite angezeigt. Die Registrierung ist abgeschlossen.
- Schließen Sie jetzt Ihren Browser (alle Tabs/Reiter) durch Klick auf das Kreuz rechts oben!



3 Anmelden für registrierte Nutzer

Schritt 1: Portal aufrufen

Nutzen Sie dazu bitte den folgenden **Startlink** und **Ihren PC**.

Anmeldung über Mobiltelefon/Smartphone funktioniert nicht.

<https://meine-planauskunft.de/LineRegister/extClient?theme=shng>

Schritt 2: Anmelden (nur über PC möglich, kein Mobiltelefon/Smartphone)

- Das Login-Fenster öffnet sich.
- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein.
- Klicken Sie auf „Anmeldung“.

Logos: bayernwerk netz, Schleswig-Holstein Netz, Hanse Gas, e.dis avacon

Anmeldung

Email-Adresse

Passwort

Registrieren Anmeldung

[Passwort vergessen](#)

Schritt 3: Benutzerdaten eingeben

Anschließend öffnet sich dieses Fenster

- **Wählen Sie aus**, ob Sie als Privatperson oder als Organisation fortfahren.
- **Füllen Sie die Felder aus**.
- Klicken Sie anschließend auf „**OK**“. Sie sind jetzt angemeldet und können bis zu **10 Anfragen täglich kostenlos** stellen.

Eingabe von Benutzerdaten

Privatperson Organisation

Organisation*: Max Mustermann GmbH

Telefon*: +49 1234 1234567

PLZ*: 12345

Ort*: Musterstadt

Straße*: Musterstraße

Hausnummer*: 00

Land*: Deutschland

OK Abbrechen

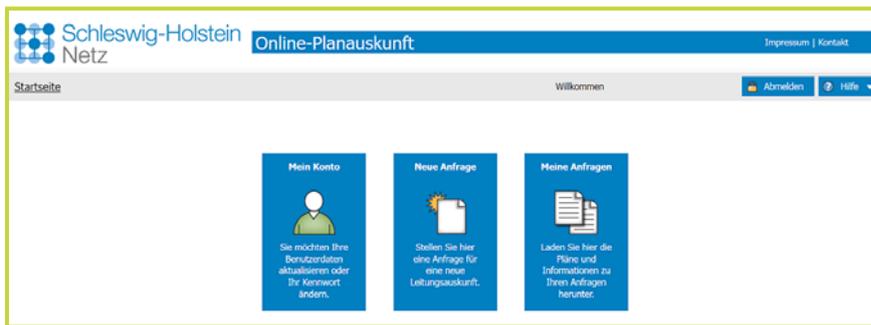
Mitarbeiter eines Unternehmens, eines Amtes oder einer Behörde registrieren sich mit dem rechtlichen eingetragenen Firmennamen als „Organisation“.

Personen mit **privater Anfrage** nutzen die Registrierung als „Privatperson“.

4 Kurzanleitung zum Erstellen einer Planauskunft-Anfrage

Rufen Sie das Portal auf und loggen Sie sich ein (vgl. „Anmelden für registrierte Nutzer“).

Sie gelangen zu dieser **Startseite**. Die ElbEnergie GmbH nutzt das Portal der Schleswig-Holstein Netz AG.



Starten Sie den **Anfrage-Assistenten** durch Klick auf diese Kachel:



4.1 Anfragedaten eingeben

Wählen Sie aus dem jeweiligen Menü den „Anfragegrund“ und die „Art der Arbeit“ aus. Tragen Sie Ihre Daten ein. Mit * markierte Felder sind Pflichtfelder.

Nach vollständiger Eingabe der Daten drücken Sie die grüne Pfeiltaste, um zur nächsten Ansicht zu gelangen.

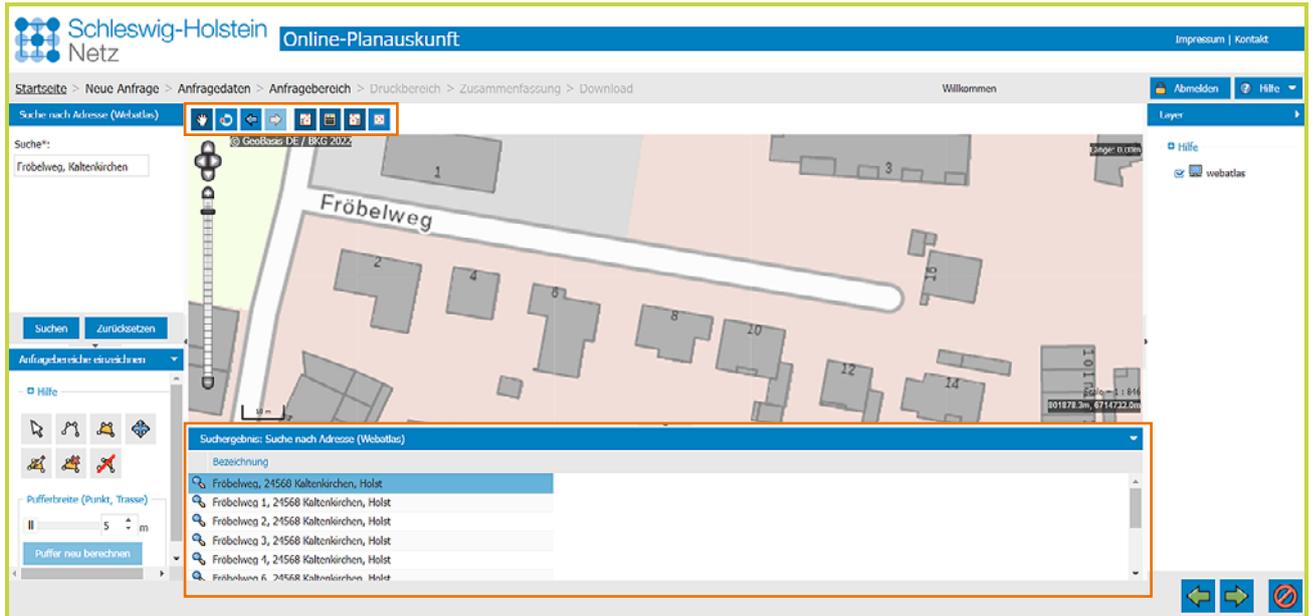
Funktion „Bauleitung“ bei stellvertretenden Anfragen

Sie fragen als ein Dienstleister im Auftrag einer Baufirma bei uns eine Planauskunft an?

Dafür gibt es das Feld „**Bauleitung**“. Sie finden es auf der ersten Seite bei der Erstellung einer Anfrage (siehe Abbildung „Anfragedaten eingeben“). Das Feld steht direkt unter dem Feld für den Anfragenden. Bitte befüllen Sie es mit den Daten des bauausführenden Unternehmens.

4.2 Anfragebereich suchen und Anfragebereich festlegen

4.2.1 Suche nach Adresse (Webatlas)



- Geben Sie Gemeinde/Ort, Straße und/oder Hausnummer als Freitextsuche in das vorgesehene Feld oben links ein. Verwenden Sie bei der Suche ggf. zusätzlich die Postleitzahl.
- Nach dem Betätigen der Schaltfläche „Suchen“ wird die Karte an der gewünschten Adresse zentriert.
- Bei mehreren gefundenen Adressen werden diese als Liste dargestellt. Hier Eintrag auswählen und die Adresse wird im Kartenausschnitt dargestellt.

Navigation – Werkzeugleiste:



1. Karte verschieben



2. Startansicht



3. Letzte Ansicht



4. Nächste Ansicht



1. Linkes Steuerungspanel anzeigen



2. Suchergebnisse anzeigen

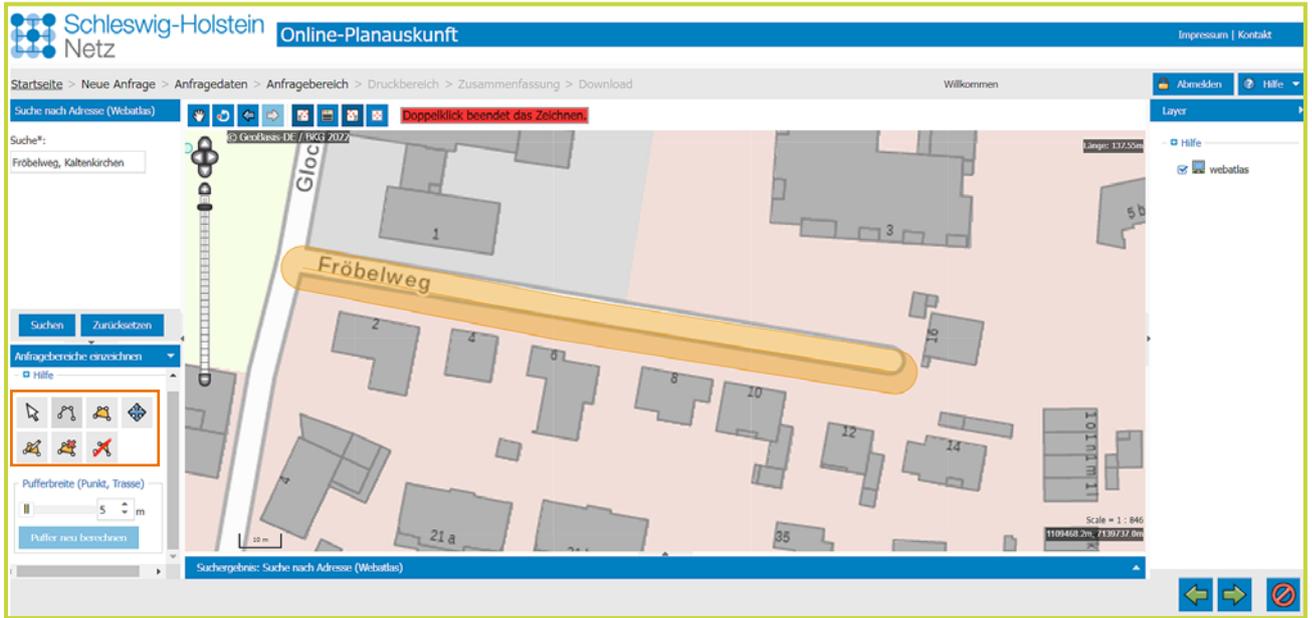


3. Layersteuerung anzeigen



4. Karte maximiert anzeigen

4.2.2 Anfragebereich festlegen



- Zeichnen Sie mit Hilfe der Werkzeugleiste (s. oranger Rahmen) den Anfragebereich als Trasse oder Fläche ein.
- Beenden Sie das Einzeichnen durch Doppelklick beim letzten Punkt.

Werkzeugleiste:



Bereich selektieren



Bereich bearbeiten



Bereich als Trasse einzeichnen



Selektieren Bereich löschen



Bereich als Polygon/Fläche einzeichnen



Alle Geometrie löschen



Bereich verschieben



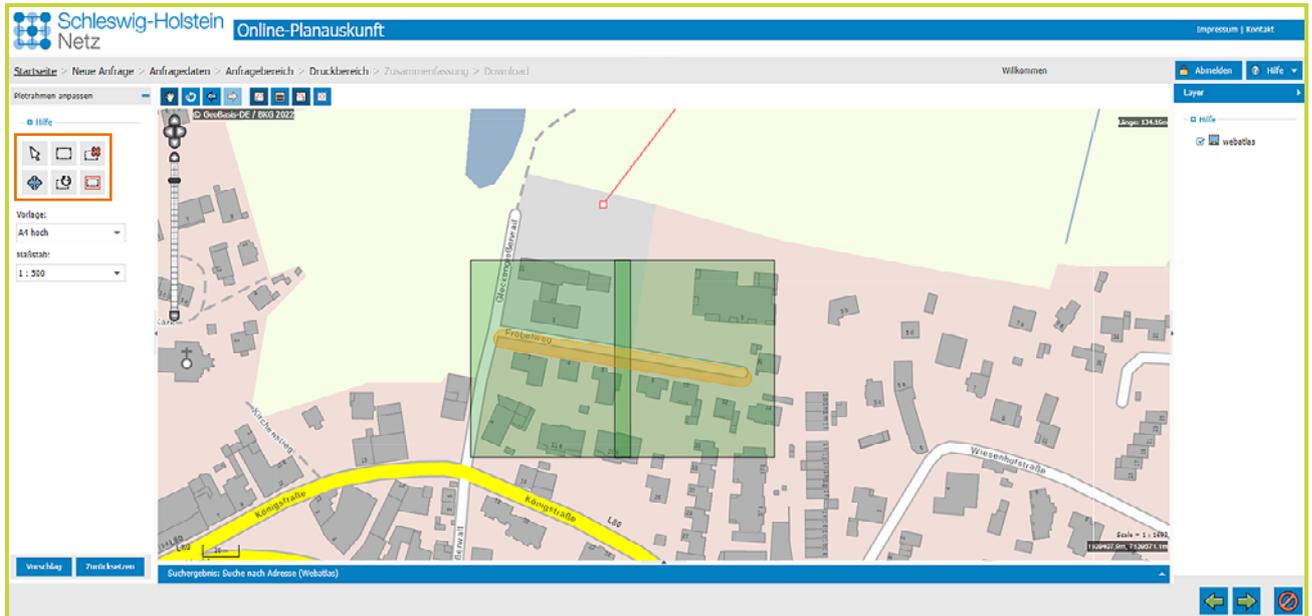
Pufferung eines Bereichs anpassen. Wenn Sie den Regler nach rechts verschieben, verbreitern Sie den zu prüfenden Bereich.

- Nach Festlegen des Anfragebereiches gehen Sie weiter mit der grünen Pfeiltaste.



4.3 Druckbereich festlegen

- Der Anfragebereich darf maximal 8 Plotrahmen umfassen.
- Als Vorlage steht A4 oder A3 zur Verfügung.
- Das System erstellt Ihnen automatisch einen Vorschlag für die Anordnung der Plotrahmen.
- Sie können diesen Vorschlag durch die Plotrahmenwerkzeuge anpassen.



Plotrahmen-Werkzeuge:



1. Plotrahmen selektieren



1. Plotrahmen verschieben



2. Plotrahmen einfügen



2. Plotrahmen drehen



3. Selektieren Plotrahmen löschen



3. Plotrahmen im Kartenausschnitt zentrieren

Vorlage:

A4 hoch

Maßstab:

1 : 500

Vorschlag Zurücksetzen

1. Weiße Felder: Anordnung nach Wunsch anpassen

2. Vorschlag: Anordnung neu berechnen

3. Zurücksetzen: Rückkehr zur Standardeinstellung

- Nach Platzierung des Plotrahmens grüne Pfeiltaste drücken, um weiterzugehen.



4.4 Zusammenfassung und Abschicken

Hilfe
Sie haben alle erforderlichen Angaben zu Ihrer Anfrage gemacht. Wenn Sie Ihre Angaben ändern wollen, gehen Sie mit dem grünen "Zurück"-Pfeil rechts unten auf die entsprechende Seite zurück. Zur automatischen Erzeugung der Dokumente für Ihre Anfrage klicken Sie bitte auf den grünen "Weiter"-Pfeil rechts unten.

Zusammenfassung Ihrer Angaben

Anfragegrund: Baumaßnahme
Art der Arbeit: Straßenbau

Anfragebeziehung: Online
Beginn geplant: 20.10.2020
Datenausgabe: Plot

Anfragender: Mustername
Musterfirma
Musterstraße
1234 Musterstadt
Telefon: 01234 123456
Mobiltelefon: Keine Angabe
Telefax: Keine Angabe
E-Mail: mustermail@abc.de

Ort des Anfragebereichs

Gemeinde/Ort: Kaltenkirchen
Straße: Fröbelweg
Hausnummer: 6

Der Ort des Anfragebereiches wird aus der Lage im Webatlas ermittelt. Optional können Sie diese Angaben vervollständigen bzw. ändern.

Bestätigen Sie durch Setzen des Hakens, dass Sie die Bestimmungen gelesen und verstanden haben.

Merkblatt zum Schutz der Verteilungsanlagen
 Ich habe die Bestimmungen gelesen, verstanden und akzeptiere sie voll inhaltlich.

Zusammenfassung Ihrer Angaben

Anfragegrund: Baumaßnahme
Art der Arbeit: Straßenbau

Anfragebeziehung: Online
Beginn geplant: 20.10.2020
Datenausgabe: Plot

Anfragender: Mustername
Musterfirma
Musterstraße
1234 Musterstadt
Telefon: 01234 123456
Mobiltelefon: Keine Angabe
Telefax: Keine Angabe
E-Mail: mustermail@abc.de

Wichtig: Beim Anfragegrund: „**Stellungnahme & TöB**“ müssen Sie über den Button „Hinzufügen“ noch **Dokumente** als Anlage zur Anfrage **hinzufügen!**

Klick auf diesen Button öffnet folgende Maske:

Mit „Durchsuchen“ Ihre Dokumente hochladen, Kategorie auswählen und mit „OK“ bestätigen.

- Nach Kontrolle der Zusammenfassung weiter



drücken

4.5 Herunterladen der Dokumente

- Im Fall einer Planung oder Baumaßnahme werden nun Ihre Dokumente erzeugt.
- Sie können Sie herunterladen, sofern der Status „Geschlossen“ angezeigt wird.
- Die Bereitstellung kann einen Moment dauern. Wenn Sie nicht warten wollen, notieren Sie sich die oben angezeigte Anfragenummer und schließen Sie jetzt Ihre Anfrage. Sie können Ihre Daten später über den Bereich „Meine Anfragen“ abrufen und herunterladen.
- Ansonsten warten Sie bitte und klicken Sie dann auf „Herunterladen“.

The screenshot shows the 'Online-Planungskunft' interface for Schleswig-Holstein Netz. The breadcrumb trail is: Startseite > Neue Anfrage > Anfragedaten > Anfragebereich > Druckbereich > Zusammenfassung > Download. The page title is 'Willkommen'. The main content area shows: 'Ihre Anfrage' (0012365) is successful. A 'Download der Dokumente' section contains a 'Herunterladen' button. Below, the status is 'Geschlossen' and 'Betroffene Sparten: Strom-MS, Kommunikation, Gas, Strom-NS'. A warning message states: 'ACHTUNG: Sicherheitsrelevante Einbauten! In Ihrem Anfragebereich wurden sicherheitsrelevante Einbauten gefunden. (Sparten:Strom-MS)'. A table lists files for download: Strom-MSP (pdf), Kommunikation (pdf), Index (pdf), Strom-NSP (pdf). The 'Zuständig' field lists 'Netzcenter Kaltenkirchen' and 'Leitungsauskunft@NC-Kaltenkirchen@SH-Netz.com'.

- Hat das System sicherheitsrelevante Einbauten (SRE) und Sperrflächen am angegebenen Ort ermittelt, zeigt Ihre Anfrage den Status „Offen“. Ein Download ist nicht möglich.
- Das zuständige Netzcenter bearbeitet Ihre Anfrage individuell. Sie werden per E-Mail benachrichtigt, sobald Ihre Dokumente zum Herunterladen bereitstehen.

The screenshot shows the 'Online-Planungskunft' interface for Schleswig-Holstein Netz. The breadcrumb trail is: Startseite > Neue Anfrage > Anfragedaten > Anfragebereich > Druckbereich > Zusammenfassung > Download. The page title is 'Willkommen'. The main content area shows: 'Ihre Anfrage' (0012539) is successful. A warning message states: 'ACHTUNG: Im Anfragebereich ist eine automatische Auskunft nicht möglich! Ihre Anfrage wird von den zuständigen Mitarbeitern geprüft. Die Bearbeitung erfolgt in den normalen Geschäftszeiten. Im Schadensfall wenden Sie sich bitte an die bekannten Störungsnummern. Sie werden per E-Mail benachrichtigt, sobald Ihre Dokumente zum Download bereitstehen.' Below, the status is 'Offen' and 'Betroffene Sparten: Strom-NS'. A message says: 'Die Dokumente wurden noch nicht zum Herunterladen freigegeben.' A table lists files for download: 'Keine Datei'. The 'Zuständig' field lists 'MB Königs Wusterhausen' and 'EDT_Betrieb_KWH_Schoenefeld@e-dis.de'.

- Ist eine Stellungnahme erforderlich, zeigt Anfrage grundsätzlich den Status „Offen“.

Mit der Anzeige der Statusmeldung ist Ihre Dateneingabe beendet. Sie können das Anfragefenster jetzt schließen.

Mit  gelangen Sie zurück zur Startseite.

Unter „Meine Anfragen“ können Sie dort Ihre Anfragen einsehen.

4.6 Meine Anfragen

Meine Anfragen

Laden Sie hier die Pläne und Informationen zu Ihren Anfragen herunter.

Startseite - Meine Anfragen Willkommen

Suche nach Anfragen

Meine Anfragen | Auskunftsfälle meiner Organisation | Alle meine Anfragen

Nummer	Erstellt am	Status	Anfragegrund	Art der Arbeit	Projektname	Projektzus...	Beginn geplant	Ende geplant	Beginn tatsächl.	Ende tatsächl.	Leerauskunft	Sicherheitsrelevanz	Gemeinde/Ort	Straße	Hausnummer
0012365	13.05.2022	Geschlossen	Baumaßnahme	Straßenbau									Kaltenkirchen	Fröb...	6
0012362	10.06.2022	Geschlossen	Baumaßnahme	Straßenbau									Kaltenkirchen	Fröb...	6

Suchen Zurücksetzen

Seite 1 von 1

Aktionen

- Dokumente für Anfrage herunterladen
- Anfrage neu generieren

Details | Ansprechpartner | Auskunftsfälle

Schleswig-Holstein Netz

Auskunftsfall 0012365-SHNG: Geschlossen **Betroffene Sparten:** Gas, Strom-MS, Kommunikation, Strom-NS

ACHTUNG: Sicherheitsrelevante Einbauten!
In Ihrem Anfragebereich wurden sicherheitsrelevante Einbauten gefunden.
(Sparten:Strom-MS)

Im Download enthalten

Name	Dateityp
Strom-MSP	pdf
Kommunikation	pdf
Index	pdf
Strom-NSP	pdf

Zuständig

Netzcenter Kaltenkirchen
Leitungsauskunft-NC-Kaltenkirchen@SH-Netz.com

 [Dokumente für Anfrage herunterladen](#) Möglichkeit zum Herunterladen

 [Anfrage neu generieren](#) Mit dieser Aktion generieren Sie eine neue Anfrage auf Basis einer vorhandenen Anfrage.

4.7 Abmelden aus Ihrem Nutzerkonto

Willkommen

 [Abmelden](#)

 [Hilfe](#) ▾