



## Information zum Datenschutz

für die im Installateurverzeichnis (§ 13 NAV bzw. § 13 NDAV)  
geführten Betriebe und deren Fachkräfte

Stand 1. Juli 2024

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen, das heißt der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ist uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unserem Vertragsverhältnis.

### A. Nutzung Ihrer Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen (Art. 6 Abs. 1 (c) DSGVO)

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir nach den geltenden Vorschriften zum Datenschutz.

Wir verwenden Ihre Daten, um das nach den rechtlichen Bestimmungen des § 13 NAV bzw. des § 13 NDAV erforderliche Installateurverzeichnis zu führen und für Sie einen Installateurausweis zu erstellen.

Bei diesen Daten handelt es sich insbesondere um.

- Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse)
- Ggf. Geburtsdatum
- Angaben zur Qualifikation (z. B. Berufsbezeichnung, Fachrichtung, Daten zur Meisterprüfung, Zusatzqualifikationen)

Sofern wir die vorgenannten Daten nicht von Ihnen selbst erhalten haben, stammen sie aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Internet, Handelsregister) oder gegebenenfalls von Ihrem Arbeitgeber, der Sie für seinen Installationsbetrieb als verantwortliche Fachkraft benannt hat.

### B. Nutzung Ihrer Daten auf Grund einer Einwilligung zur Verarbeitung (Art. 6 Abs. 1 (a) DSGVO)

Sofern Sie uns eine entsprechende Einwilligung erteilt haben, nutzen wir Ihre Daten für den Versand von Newslettern, wie z. B. den Installateurrundschreiben sowie für Ihren Zugang zum Netzanschlussportal. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu genügt eine einfache Mitteilung an uns.

### C. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten für den Zeitraum des Bestands des Rechtsverhältnisses und nach Beendigung für 10 Jahre (Ablauf der Verjährungsfrist gemäß § 199 Abs. 3 Nr. 1 BGB bezüglich etwaiger Schadenersatzansprüche).

### D. Empfänger und Kategorien von Empfängern

Wir veröffentlichen Ihre Kontaktdaten im Internet auf unserer Webseite. Damit erhalten Kunden die Möglichkeit, sich mit Installateuraufträgen direkt an Sie zu wenden.

Wir geben die personenbezogenen Daten weiter:

- Im Rahmen der Eintragung im Installateurverzeichnis an andere Gas- und Stromnetzbetreiber des E.ON-Konzerns (Avacon Netz GmbH, Bayernwerk Netz GmbH, E.DIS Netz GmbH, ElbEnergie GmbH, HanseGas GmbH, NordNetz GmbH, Schleswig-Holstein Netz GmbH)
- Im Rahmen von Dienstleistungsaufträgen mit Auftragsvereinbarungen an externe Dienstleister (z. B. Zähler-Dienstleister)

Weitere Empfänger Ihrer Daten können sein:

- Öffentliche Stellen auf Grund von Rechtsvorschriften (z. B. Polizei, Staatsanwaltschaft, Gerichte, Aufsichtsbehörden, Finanzbehörden)
- Schlichtungsstelle Energie e. V.

### E. Datenübermittlungen in Drittstaaten

Datenübermittlungen in Länder, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau besteht („Drittländer“), ergeben sich im Rahmen der Administration, Entwicklung und des Betriebs von IT-Systemen und nur soweit a) die Übermittlung grundsätzlich zulässig ist und b) die besonderen Voraussetzungen für eine Übermittlung in ein Drittland vorliegen, insbesondere der Datenimporteur ein angemessenes Datenschutzniveau nach Maßgabe der EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Datenverarbeiter in Drittländern gewährleistet.

Die EU-Standardvertragsklauseln sind unter folgendem Link abrufbar: [data.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj](https://data.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj)

### F. Ihre Rechte

Der für die Verarbeitung Ihrer Daten Verantwortliche ist die ElbEnergie GmbH  
An der Reitbahn 17  
21218 Seevetal/Hittfeld  
E-Mail: [kundenservice@elbenergie.com](mailto:kundenservice@elbenergie.com)

Sie können weiterhin jederzeit von uns Auskunft über die über Sie gespeicherten Daten, deren Berichtigung im Fall von Fehlern

oder, soweit die Daten nicht mehr benötigt werden, die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen. Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren und interoperablen Format zu erhalten und sie einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, wenn Sie die Daten mit Ihrer Einwilligung zur Verfügung gestellt haben oder die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist. Das gilt nicht, wenn wir die Daten verarbeiten, weil wir zu Ihrer Verarbeitung rechtlich verpflichtet sind. Auf Ihre Bitte werden wir Ihre Daten auch einem von Ihnen benannten Dritten oder anderen Unternehmen übermitteln.

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten:  
ElbEnergie GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Schlesweg-HeinGas-Platz 1  
25451 Quickborn  
E-Mail: [datenschutz@elbenergie.com](mailto:datenschutz@elbenergie.com)

Zudem können Sie sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden. Dabei haben Sie die Wahl, auf die Aufsichtsbehörde zuzugehen, die für Sie örtlich zuständig ist, oder auf die Aufsichtsbehörde, die für uns zuständig ist.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:  
Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen  
Barbara Thiel  
Prinzenstraße 5  
30159 Hannover  
Telefon: 05 11-1 20 45 00  
Telefax: 05 11-1 20 45 99  
E-Mail: [poststelle@lfd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lfd.niedersachsen.de)

#### Widerrufsmöglichkeit

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie die unten gegebene Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und der Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten zur Bereitstellung unserer Online-Services formlos widersprechen können indem Sie sich an uns wenden, z. B.  
per E-Mail: [installateurverzeichnis-gas@elbenergie.com](mailto:installateurverzeichnis-gas@elbenergie.com)