



Information zum Datenschutz

für Aktivschäden (Netzbetreiber = Schädiger)

Stand 1. Januar 2022

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen, das heißt der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ist uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unserem Vertragsverhältnis.

A. Nutzung Ihrer Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen (Art. 6 Abs. 1 (c) DSGVO)

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir nach den geltenden Vorschriften zum Datenschutz.

Wir verwenden Ihre Daten, um unsere ggf. aus dem Schadensfall entstandenen Verpflichtungen zu bearbeiten und ggf. erfüllen zu können.

Bei diesen Daten handelt es sich insbesondere um:

- Kommunikationsdaten (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse)
- Angaben zur Schadensart und zur Höhe der Schadenersatzforderung
- Ggf. Geburtsdatum
- Ggf. Zahlungsinformationen (z. B. Kontoverbindungsdaten)

Wir werden personenbezogene Daten weder an Dritte verkaufen noch auf andere Weise vermarkten oder für werbliche Zwecke nutzen.

B. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten für den Zeitraum der Abwicklung des durch den Schadensfall begründeten Rechtsverhältnisses und nach Beendigung der Schadensabwicklung bis zum Abschluss der steuerlichen Betriebsprüfung des Jahres, in dem die Schadensabwicklung beendet worden ist.

C. Empfänger und Kategorien von Empfängern

Wir geben die personenbezogenen Daten im Rahmen einer Funktionsübertragung an Unternehmen in unserem Konzern oder an externe Dienstleister weiter (z. B. Haftpflichtversicherung). Sofern erforderlich, geben wir personenbezogene Daten im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung an Unternehmen in unserem Konzern oder an externe Dienstleister weiter (z. B. für IT-Dienstleistungen).

Weitere Empfänger Ihrer Daten können sein:

- Öffentliche Stellen auf Grund von Rechtsvorschriften (z. B. Polizei, Staatsanwaltschaft, Gerichte, Aufsichtsbehörden, Finanzbehörden)
- Externe Auftraggeber und Auftragnehmer nach § 62 BDSG bzw. nach Maßgabe der EU- Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländer
- Schlichtungsstelle Energie e. V.

D. Datenübermittlungen in Drittländer

Datenübermittlungen in Länder, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau besteht („Drittländer“), ergeben sich im Rahmen der Administration, Entwicklung und des Betriebs von IT-Systemen und nur soweit a) die Übermittlung grundsätzlich zulässig ist und b) die besonderen Voraussetzungen für eine Übermittlung in ein Drittland vorliegen, insbesondere der Datenimporteur ein angemessenes Datenschutzniveau nach Maßgabe der EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Datenverarbeiter in Drittländern gewährleistet.

Die EU-Standardvertragsklauseln sind unter folgendem Link abrufbar: data.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj

E. Ihre Rechte

Der für die Verarbeitung Ihrer Daten Verantwortliche ist die ElbEnergie GmbH
An der Reitbahn 17
21218 Seevetal/Hittfeld
E-Mail: kundenservice@elbenergie.com

Sie können jederzeit von uns Auskunft über die über Sie gespeicherten Daten, deren Berichtigung im Fall von Fehlern oder, soweit die Daten nicht mehr benötigt werden, die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.

Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren und interoperablen Format zu erhalten und sie einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, wenn Sie die Daten mit Ihrer Einwilligung zur Verfügung gestellt haben oder die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist. Das gilt nicht, wenn wir die Daten verarbeiten, weil wir

zu ihrer Verarbeitung rechtlich verpflichtet sind. Auf Ihre Bitte werden wir Ihre Daten auch einem von Ihnen benannten Dritten oder anderen Unternehmen übermitteln.

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten:

ElbEnergie GmbH
Datenschutzbeauftragter
Schlesweg-HeinGas-Platz 1
25451 Quickborn
E-Mail: datenschutz@elbenergie.com

Zudem können Sie sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden. Dabei haben Sie die Wahl, auf die Aufsichtsbehörde zuzugehen, die für Sie örtlich zuständig ist, oder auf die Aufsichtsbehörde, die für uns zuständig ist.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Barbara Thiel
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Telefon: 05 11-1 20 45 00
Telefax: 05 11-1 20 45 99
E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de